



Probleme bei der App-Anmeldung? **Versuchen Sie bitte folgende Schritte:**

In den meisten Fällen lassen sich Probleme bei der Anmeldung zur Stay Informed App durch das Anlegen eines neuen Passworts lösen.

- 1) Öffnen Sie die „*Stay Informed App*“ auf Ihrem Smartphone
- 2) Klicken Sie auf „*Anmelden*“
- 3) Klicken Sie ganz unten auf „*Passwort vergessen?*“
- 4) Hier geben Sie nun die von Ihnen hinterlegte *E-Mail-Adresse* an
- 5) Sie erhalten an diese *E-Mail-Adresse* eine *Nachricht mit einem Link*, um ein neues Passwort festzulegen
- 6) Klicken Sie auf den *Link* und legen Sie ein *neues Passwort* an

Auch an folgenden Punkten könnte eine nicht gelingende Anmeldung liegen:

- Falsche E-Mail-Adresse (bekommen Sie bspw. keine E-Mail mit einem Link zum Anlegen eines neuen Passworts, liegt diese Vermutung nahe)
- Groß- und Kleinschreibung im Passwort oder Sonderzeichen vergessen
- Zu häufige Eingabe eines falschen Passworts
- Noch gar nicht registriert bzw. freigegeben?

Sollten Sie sich trotz oben genannter Schritte weiterhin nicht anmelden können, wenden Sie sich bitte an das Sekretariat der Friedrichschule.